

Informovaný souhlas

Pro konzultace v oblasti duševního zdraví a seberozvoje

Na konzultace přicházíte s přáním lépe porozumět sobě, zlepšit kvalitu života, vztahy, nebo lépe zvládat náročné situace. Společná práce je založena na důvěře, bezpečí a vzájemném respektu – funguje tehdy, když obě strany znají své role, práva i odpovědnosti. Jako psychoterapeutka se zavazuji k dodržování profesních a etických zásad. Vy jako klienti nesete odpovědnost za vlastní proces a máte plné právo klást otázky, vyjadřovat své potřeby či terapii kdykoli ukončit.

1. Mlčenlivost

Vše, co mi během konzultací sdělíte, je důvěrné. Informace o Vás bez Vašeho písemného souhlasu nesděluji žádné třetí straně, včetně rodiny, lékařů, zaměstnavatelů nebo institucí. Se souhlasem od Vás mohu sdílet vybrané informace s jinými osobami; tento souhlas můžete kdykoli odvolat. Pokud si přejete, aby byl na konzultaci přítomen někdo blízký, je to možné po domluvě. Ze zákona jsem povinna zachovat mlčenlivost s výjimkou situací, kdy by hrozilo vážné ohrožení života či zdraví Vašeho nebo někoho jiného, nebo v případě ohrožení dítěte či zranitelné osoby. O takových situacích Vás budu informovat.

2. Práva klienta, spolupráce a zpětná vazba

Během spolupráce máte právo se kdykoli na cokoli zeptat – ať už se to týká témat, která probíráme, mé kvalifikace, metod práce nebo čehokoli, co Vám pomůže v osobním rozvoji. Můžete odmítnout jakýkoli návrh, který Vám nebude vyhovovat, nebo terapii kdykoli ukončit. Pokud se ukáže, že pro Vás nejsem vhodnou průvodkyní, mohu také já spolupráci ukončit. Na závěr sezení Vás mohu požádat o krátkou zpětnou vazbu – například, jak se aktuálně cítíte, co Vám bylo přínosné nebo co byste si přáli příště jinak. Tuto zpětnou vazbu mi můžete sdělit osobně nebo napsat před dalším setkáním.

3. Ochrana osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracovávám v souladu s platnou legislativou (GDPR). Tím, že se mnou domluvíte termín a konzultace se zúčastníte, udělujete souhlas s tímto informovaným souhlasem i se zpracováním údajů. Shromažďuji jen nezbytné informace pro naši komunikaci, zpravidla: jméno, adresu trvalého bydliště, rok narození, telefonní číslo a e-mail. Tyto údaje uchovávám po dobu maximálně pěti let, pokud souhlas dříve nezrušíte. Nikomu je nepředávám bez Vašeho výslovného písemného souhlasu.

4. Organizační a finanční podmínky spolupráce

Nemám smlouvu se zdravotními pojišťovnami, proto jsou všechny konzultace hrazeny klientem jako samoplátcem. Cena konzultace je splatná nejpozději v den jejího konání. Konzultaci online nebo po telefonu je nutné uhradit předem. V případě opožděné platby Vás požádám o její doplacení před dalším setkáním. Pokud by k opakovanému neuhrazení došlo bez předchozí domluvy, spolupráci ukončím. Domluvený termín je závazný. Nemůžete-li se z vážných důvodů konzultace zúčastnit, prosím o omluvu co nejdříve. Zrušení méně než 24 hodin předem bez závažného důvodu a dodatečné omluvy je zpoplatněno v plné výši. Délku a četnost spolupráce volíme společně podle Vaší situace a potřeb.

Datum a podpis klienta/ů: _____

S úctou, ThDr. Kateřina Brzáková, Th.D.

